

2009年8月20日
 株式会社 電通パブリックリレーションズ
 株式会社 ガーラバズ
 TMI 総合法律事務所
 AIG コーポレート・ソリューションズ株式会社

**インターネット上の風評被害対応コンサルティングで4社連携
 「ネット風評被害バスターズ」として、8月21日よりサービス開始**

株式会社 電通パブリックリレーションズ（代表取締役社長：石松茂樹、本社：東京都中央区、以下電通 PR）、株式会社 ガーラバズ（代表取締役 CEO：佐野真啓、本社：東京都渋谷区、以下ガーラバズ）、TMI 総合法律事務所（代表：田中克郎、所在地：東京都港区、以下TMI）、AIG コーポレート・ソリューションズ株式会社（代表取締役社長：福江吉郎、本社：東京都千代田区、以下AIGCS）は、「ネット風評被害バスターズ」として4社で連携し、インターネット上の風評被害の把握から対応策のコンサルティング、対応実施、信頼回復までを一貫してサポートするサービスを8月21日より開始いたします。

企業が起こした事故・不祥事は、瞬く間にネット上に飛び火し、掲示板、ブログや SNS 等をはじめとしたソーシャル・メディアで話題となる傾向にあります。時には、問題の本質とは異なる、企業を対象とした誹謗・中傷にまで発展するケースが後を絶ちません。さらに、近年ではネット上で書き込まれた小さなリスクの芽が発展し、テレビ・新聞などのマスメディアで取りあげられ、企業のレピュテーション（評判）を著しく毀損するケースも発生しています。

消費者庁の設置を間近に控え、ネット上に書き込まれた消費者の声を迅速に把握し、的確にマネジメントする必要性が高まっています。

「ネット風評被害バスターズ」は、ネットリスクモニタリングを行うガーラバズ、 이슈ー・リスクへの広報コンサルティングを行う電通 PR、違法性の判断など法務コンサルティングを行う TMI、企業損害保険の観点からリスクマネジメントを行う AIGCS の4社で、インターネット上の風評被害で困っている企業をトータルサポートいたします。

また今後は、適宜連携サービスの強化を図っていき、3年間で100社へのサービス提供を目標といたします。

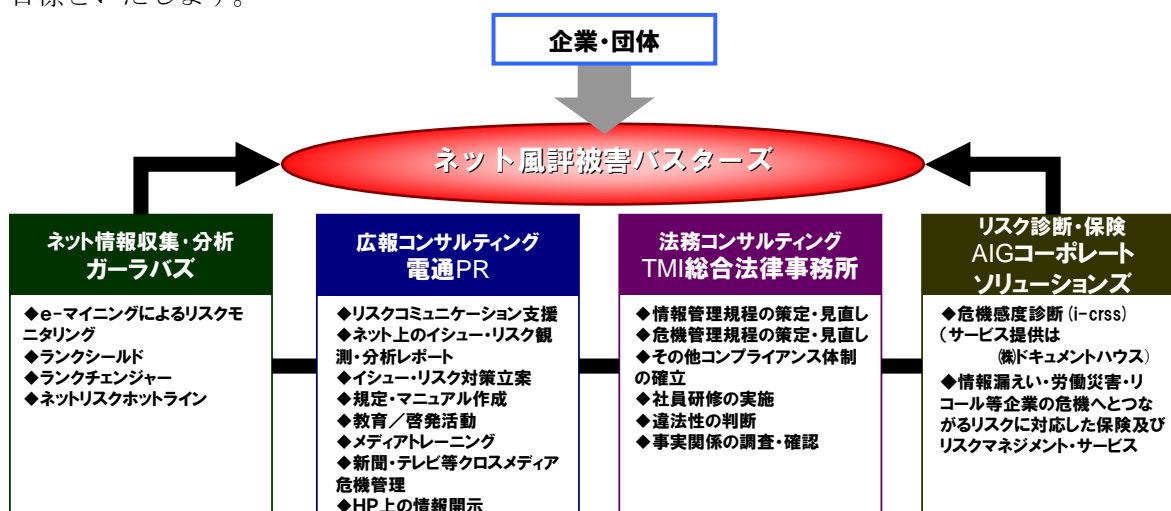


図1：「ネット風評被害バスターズ」概要図

＜サービス概要＞

「ネット風評被害バスターズ」は、消費者庁の設置を間近に控え、消費者対応力の強化を目指す企業・団体、顧客満足度を高め競争力を強化したいと考える企業に最適なサービスです。

不本意な事故や不祥事の発覚により、インターネット上で問題の本質とは異なる誹謗・中傷が噴出して対応に苦慮している企業や、事前にリスクを察知し迅速な対応を目指す企業を対象にサービスを展開いたします。リスクの「予知・予測」「予防・回避」「被害軽減」「再発防止・信頼回復」というすべての段階において、モニタリングから、対応策のコンサルティング・実施、検証までを一貫してサポートいたします。

サービス内容は、「緊急時対応パック」から、平常時の危機管理能力強化を目指す「予防パック」、さらに個別のサービスを自由に組み合わせる「アラカルトコース」の3種を用意しております。

■緊急時対応パック＜料金：45万円～＞

- 1) リスクモニタリング：ネット上の風評を迅速に把握し、報告します。(30万円～)
- 2) 対応策のコンサルティング：事態を踏まえ、被害軽減、再発防止・信頼回復の視点で、広報コンサルティング、または、法務コンサルティングを行います。(15万円～)

■予防パック＜料金：随時見積＞

- 1) リスクモニタリング：平常時から情報収集・分析し、「リスクの芽」を見付けます。
- 2) 対応策のコンサルティング：「リスクの芽」に対し、予防・回避の視点で広報・法務コンサルティングを行います。

■アラカルトコース＜料金：15万円～＞

予知・予測段階のリスクモニタリングは月額15万円～

そのほか、お客様の状況や対策内容によって最適な組み合わせを提案させていただきます。

| | 予知・予測 予防・回避 | 被害軽減 | 再発防止・ 信頼回復 |
|-----------------------------------|---|---|---|
| | 予防パック | 緊急時対応パック | |
| ネット情報収集・分析 ガーラバス | <ul style="list-style-type: none"> •e-マイニングによるリスクモニタリング •ランクシールド | <ul style="list-style-type: none"> •ランクチェンジャー •ネットリスクホットライン | <ul style="list-style-type: none"> •e-マイニングによるリスクモニタリング |
| 広報コンサルティング 電通PR | <ul style="list-style-type: none"> •イシュー・リスク観測・分析レポート •イシュー・リスク対応方針立案 •規定・マニュアル作成 •教育/啓発活動 •メディアトレーニング | <ul style="list-style-type: none"> •新聞・テレビ等クロスメディア危機管理 •HP上の情報開示 | <ul style="list-style-type: none"> •信頼回復プログラム •危機管理マニュアル改善 •リスク・コンプライアンスセミナー •ツール啓発 |
| 法務コンサルティング TMI総合法律事務所 | <ul style="list-style-type: none"> •情報管理規程の策定 •危機管理規程の策定 •その他コンプライアンス体制の確立 •社員研修の実施 | <ul style="list-style-type: none"> •違法性の判断 •事実関係の調査・確認 •危機管理対策室の立ち上げ及びその運営についてのリーガルアドバイス •二次被害拡大防止のためのリーガルアドバイス •発信者の特定及び同人に対する法的手続きに関するリーガルアドバイス など | <ul style="list-style-type: none"> •情報管理規程見直し •危機管理規程見直し •その他コンプライアンス体制の見直し |
| リスク診断・保険 AIGコーポレート ソリューションズ | <ul style="list-style-type: none"> •危機感度診断(i-crss) (サービス提供は、㈱ドキュメントハウス) | <ul style="list-style-type: none"> •危機感度診断(i-crss) (サービス提供は、㈱ドキュメントハウス) | |
| | <ul style="list-style-type: none"> •情報漏えい・労働災害・リコール等企業の危機へとつながるリスクに対応した保険及びリスクマネージメントサービス | | |

図2：「ネット風評被害バスターズ」サービス概要

【代表お問い合わせ先】

株式会社 ガーラバズ 営業部

担当：工藤 tel：03-5778-0330 fax：03-5778-0340

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-22 渋谷プレステージ 3F <http://www.galabuzz.jp/>

【そのほか各社のお問い合わせ先】

株式会社 電通パブリックリレーションズ 広報部

担当：平山、藤井、神崎 tel：03-5565-2740 fax：03-5565-8440

〒104-8210 東京都中央区銀座 2-16-7 <http://www.dentsu-pr.co.jp/>

TMI 総合法律事務所

担当：中村、三谷（英） tel：03-6438-5511 fax：03-03-6438-5522

〒106-6123 東京都港区六本木 6-10-1 六本木ヒルズ森タワー23階・24階 <http://www.tmi.gr.jp/>

AIG コーポレート・ソリューションズ株式会社 法人営業事業本部

担当：渡貫、伏見 tel：03-3216-6111 fax：03-3216-6116

〒100-8234 東京都千代田区丸の内 1-1-3AIGビル13階 <http://www.aigcs.co.jp/>